



LE BON DÉROULEMENT DU PROJET

Les éléments à me communiquer

1.a La photo pour les portraits personnalisés ou faire-part

La photo doit être la plus nette possible afin de distinguer tous les détails du visage.

L'envoi de la photo peut se faire aussi par courrier à l'adresse suivante :

MME BECHEREAU VIRGINIE

9 RUE LAURENT DERAMEZ - 51100 REIMS

ou par mail : **artbyginiie@gmail.com**

1.b Une description de votre personnalité pour un style cartoon - bande dessinée assuré

Pour que mon illustration soit fidèle à vous, votre personnalité, j'aurai besoin d'une description la plus précise possible.

1.c Pour la création d'une charte graphique, logo, carte de visite etc.

Il me faut une description de votre projet (Couleur, texte, nom de votre entreprise, slogan ..).

Si vous avez réalisé un croquis sur papier de votre projet, vous pouvez me l'envoyer par courrier ou par mail aux adresses ci-dessus.

2. Le délai

1.a La réalisation d'un portrait illustré pour un ou deux visages est en moyenne de 2-4 jours. Il faut compter deux semaines pour la réalisation d'un portrait avec plusieurs visages. En cas de grosse charge de commande, les portraits seront donc réalisés dans l'ordre des commandes passées sur mon site internet . (Vous serez prévenu par mail du délais de réalisation).

1.b Pour toute création à usage professionnel, les délais seront indiqués par mail après signature du devis entre les deux parties.

3. Le produit fini

Une fois le produit terminé, je vous l'envoi par mail pour acceptation et pour d'éventuelles modifications.

4. Le paiement

Le paiement se fait lors de votre commande sur mon site, par chèque ou virement. Un acompte de 30% est demandé à la commande (sauf pour les montants en dessous de 40€ où je demande un paiement comptant).

5. L'envoi

1.a L'envoi se fait après réception du paiement (acompte+solde).

1.b Le portrait numérique HD est envoyé directement sur la boîte mail du client (via we-transfert), dans le ou les formats conclu à la signature du devis ou de la commande.

1.c Le portrait imprimé est soigneusement emballé dans un tube en carton rigide, et envoyé en colissimo. Les frais de port sont alors en suppléments sur la commande. Une fois le portrait envoyé, je vous communique par mail le numéro de suivi du colis. Délai de livraison estimé à 3-5 jours ouvrés.

2. Les fichiers numériques à usage professionnel seront envoyés directement, après réception du paiement, sur la boîte mail du client (via we-transfert).



ART BY GINIIE - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1 – Tarifs

Le client reconnaît avoir pris connaissance, sur le site de artbyginiie.fr, des indications fournis dans « Mes prestations ». Les devis ou factures sont établis suivant le tarif de base ou tarif réajusté et accepté par le client à la confirmation de sa commande. TVA non applicable, selon l'article 293B du Code Général des Impôts.

2 – Les modalités et conditions de règlement

Possibilités de paiement par :

- Virement bancaire
- Chèque (à l'ordre de Mme BECHEREAU VIRGINIE)

Un acompte de 50% sera demandé pour chaque commande passée sur mon site internet (sauf en dessous de 40€ où un paiement comptant est demandé). Le règlement complet devra intervenir avant l'expédition du produit, lequel produit aura été, au préalable, présenté par courrier électronique par le vendeur à l'acheteur, pour avis et validation.

Par ces conditions de paiement, il n'est pas prévu de pénalités de retard.

En application de la loi 80-335 du 12 mai 1980 relative aux effets des clauses de réserve de propriété, les produits resteront la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix.

3 – Les délais de réalisation

Les délais sont de l'ordre de 2 semaines en moyenne, en fonction de la demande, le nombre de visage ou d'illustration à réaliser ainsi que le nombre de commande en cours. Ils sont donnés à titre indicatif et sans garantie. Toutefois le vendeur en précisera les termes, au moment de la transaction et avant toute confirmation de commande. Un retard ne pourra donner lieu à aucun dédommagement.

4 – La livraison

Après réception et encaissement du solde de la commande, le vendeur s'engage à expédier le produit dans un délai maximum de 2-4 jours ouvrés, par la Poste, en lettre suivie ou en colissimo selon le projet et à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande.

Les délais d'acheminement donnés à titre indicatif par la Poste sont de l'ordre de 2 à 3 jours ouvrés. En aucun cas, le vendeur ne peut être responsable de délais supérieurs, indépendant de sa volonté.

Un courrier électronique est adressé au client pour l'informer de l'expédition de sa commande et un numéro de suivi lui est communiqué à ce moment là.

En aucun cas, le vendeur ne peut être tenu responsable des pertes ou dégradations par les services postaux.

Pour les clients professionnels, la livraison se fait soit par une remise en main propre avec une clé usb (fournie par le client) soit par courrier électronique lorsque le format le permet.

5 – La garantie

VIRGINIE BECHEREAU garantit que le produit livré est conforme à la commande. Le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et vices cachés. A la condition que le client apporte la preuve d'un vice caché ou défaut de conformité, la responsabilité du vendeur est limitée à la remise en état ou au remplacement du produit. Sa valeur se limitera à celle, du produit à la date de sa vente.

6 – Clause d'attribution de compétence

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits vendus. En cas de litige, le client s'adressera en premier vers le vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, le litige sera porté devant le tribunal de Commerce selon l'origine du litige.

7 – Cas de force majeure

En cas d'évènement imprévisible par la loi des Lock Out, sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, inondation, catastrophe naturelle, etc...

8 – Rétractation – annulation de la commande

Conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Le Client achetant un produit personnalisé sur le site www.artbyginiie.fr ne peut donc se prévaloir d'aucun droit de rétractation.

9 – Problème informatique

Le client connaît les caractéristiques du réseau informatique internet et notamment la possibilité d'interruption de liaison, de panne, de problèmes électriques ou autres. Le vendeur ne pourra être tenu responsable.

10 – Propriété

Le contenu de mes projets professionnels sur mon site artbyginiie.fr et tous mes dessins et graphismes mis en ligne sur mes réseaux sociaux (INSTAGRAM, FACEBOOK ...) sont protégés par le code de la propriété intellectuelle.

Il est strictement interdit de les reproduire, les utiliser, les modifier sans un accord écrit de l'auteur.

VIRGINIE BECHEREAU se réserve le droit de se servir des illustrations personnalisés vendues au client, à but purement commercial pour son entreprise.

VIRGINIE BECHEREAU se réserve le droit de demander des droits d'auteur sur une illustration vendue à un professionnel, une association ou un youtubeur qui souhaite utiliser ses créations à des fins commerciales (impression sur goodies et autres ventes du dessin créé)

Toutes les commandes d'illustrations personnalisés passées au vendeur sont destinées à l'usage personnel des clients ; l'usage de modification, de reproduction ou revente de mes produits sont strictement interdit.

Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent ainsi toute revente partielle ou totale des produits.